**Қостанай облысы әкімдігінің білім басқармасының Қарасу ауданы білім басқармасының «Балапан бөбекжайы» КМҚК 2024-жылдың 12 ай мемлекеттік қызмет нәтижесі туралы**

 Қостанай облысы әкімдігі білім басқармасының «Қарасу ауданы білім бөлімінің "Балапан" бөбекжайы» КМҚК мемлекеттік қызметтер Тізіліміне сәйкес 1 Мемлекеттік қызмет көрсетіледі. 2024 жылдың 12 ай ішінде 44 Мемлекеттік қызмет көрсетілді: - **«Indigo.24kz»** тікелей портал арқылы көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны - 51 қызмет (100%)

Қазіргі уақытта біздің бақшамызда" Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрышы " бар, онда мемлекеттік қызмет көрсетуге келген келуші оны пайдалана алады және қажет болған жағдайда қызығушылық тудыратын мәселелер бойынша кеңес ала алады. Сондай-ақ, ақпарат бақтың ресми сайттарында орналастырылған. Ақпарат ай сайын жаңартылып отырады. Сайтта Мемлекеттік қызмет көрсетуге жауапты тұлғалардың телефон нөмірлері мен жұмыс кестесі орналастырылған. Мемлекеттік қызмет көрсету кестесі мен тәртібі сақталады.

Мүмкіндігі шектеулі жандарға жағдай жасау үшін білім беру ұйымдары бейімделген. Пандустар, қызмет көрсету аймақтары, шақыру түймелері, Брайль шрифті бар маңдайшалар, тұрақ орындары бар.

Мемлекеттік қызмет тегін көрсетіледі.

2024 жылдың өткен кезеңінде көрсетілетін қызметті алушы мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша лауазымды тұлғалардың әрекеттеріне (әрекетсіздігіне) шағымдармен жүгінбеді.