**Об итогах работ оказания государственных услуг а КГКП «Ясли-сад «Балапан» отдела образования Карасуского района»Управления образования акимата Костанайской области за 12 месяцев 2024 года**

Согласно Реестру государственных услуг КГКП «Ясли-сад «Балапан» отдела образования Карасуского района оказываются 1 государственная услуга.

За 12 месяцев 2024 года оказано **государственные услуги**:

- количество оказанных государственных услуг непосредственно **через портал «Indigo24.kz» - 51 услуги (100%)**

В настоящее время в нашем саду имеется «уголок самообслуживания», в котором любой посетитель, пришедший за оказанием государственной услуги, может им воспользоваться и при необходимости получить консультацию по интересующим вопросам. Так же информация размещается на официальных сайтах сада. Информация обновляется ежемесячно. На сайте размещены номера телефонов и график работы ответственных лиц за оказание государственных услуг. Соблюдается график и порядок оказания государственных услуг.

Для создания условий лицам с ограниченными возможностями организации образования адаптированы. Имеются пандусы, зоны оказания услуг, кнопки вызова, вывески со шрифтом Брайля, парковочные места.

Государственная услуга оказываются на бесплатной основе.

За истекший период 2024 года услугополучатели с жалобами на действия (бездействия) должностных лиц по вопросам оказания государственных услуг не обращались.